

Lyft Descripción de los códigos promocionales

Cómo usar los códigos promocionales de Lyft

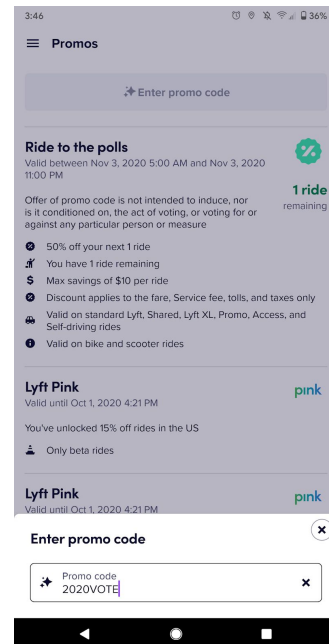
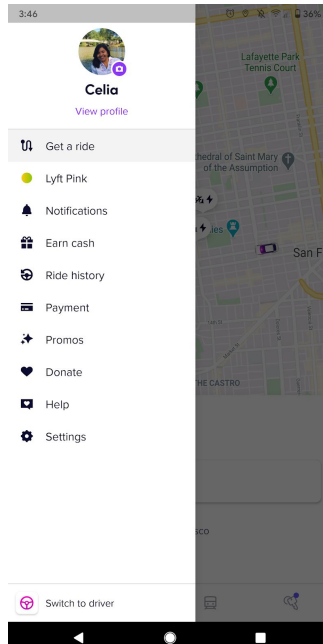
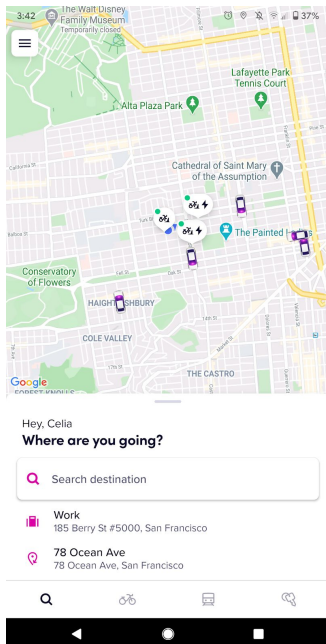
Las instrucciones a continuación te ayudarán a usar los códigos promocionales de Lyft de principio a fin.

Configurar una cuenta de Lyft

1. Descarga la app de Lyft en la App Store o Google Play Store
2. Toca "Comenzar" en la pantalla principal y sigue las instrucciones para crear tu cuenta
3. Después de ingresar tu número de teléfono celular, recibirás un código de verificación en un mensaje de texto SMS
4. Ingresa este código de verificación en la app para iniciar sesión en tu nueva cuenta
5. Ingresa tu nombre, dirección de e-mail, y tómate una foto para que el conductor sepa a quién recoger
6. ¡Listo! Se ha creado tu cuenta y ya puedes pedir un viaje

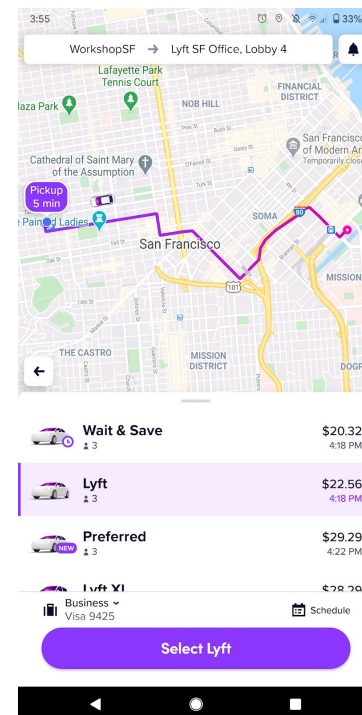
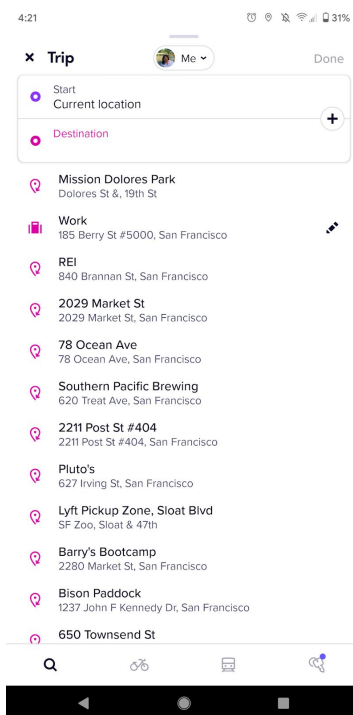
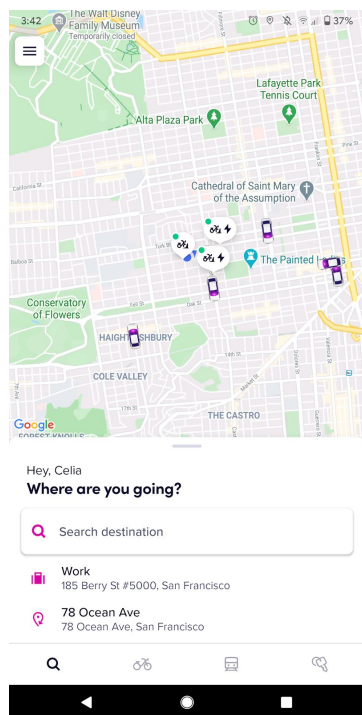
Aplicar un código promocional de Lyft

1. Abre la app de Lyft.
2. Toca el ícono de menú en la esquina superior izquierda
3. Toca "Promociones"
4. Ingresa el código promocional específico.
5. ¡Listo! Una vez que ingreses el código, el valor de la promoción se aplicará automáticamente a tu(s) próximo(s) viaje(s)





Pedir un viaje



Para más información o instrucciones sobre cómo pedir un viaje de Lyft, visita nuestra [Página de ayuda](#).

¿Por qué no funciona el código promocional?

Estas son las razones más comunes por las que un código promocional no se aplicó a tu viaje:

- **Está vencido:** La mayoría de los códigos se vencen en una fecha determinada. Como referencia, la fecha y la hora de vencimiento están especificadas en la pestaña "Promociones".
- **Es un viaje de negocios:** actualmente, los créditos de viajes no se aplican de forma predeterminada a los viajes del perfil de negocios debido a que tu empleador generalmente te los reembolsa. Una vez finalizado el viaje, en la pantalla para calificar y pagar, puedes aplicar manualmente un código promocional específico tocando en tu método de pago (justo encima de donde dice "Negocios" o "Personal"). Desde allí, toca en "Cambiar promociones aplicadas" para ingresar un código promocional o seleccionar la promoción que quieras usar.

Para obtener ayuda, consulta nuestro [Centro de asistencia](#)

Normas de Lyft



Para más información sobre la respuesta de Lyft al COVID-19, que incluye los consejos de salud y seguridad que se dan a los conductores, visita nuestra página destinada para este tema:

<https://www.lyft.com/safety/coronavirus>